



УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «Бизнес-отель АЭРОСТАР»
А.Б. Ермаков /
М.П.
Приказ от 01.04.2026 г. № 13- общ

Правила проживания гостей с домашними животными в гостинице «AZIMUT Отель Аэростар Москва»

Настоящие правила устанавливают порядок проживания гостей с домашними животными в гостинице «AZIMUT Отель Аэростар Москва» (далее по тексту – Правила).

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации" и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

В рамках настоящих Правил, под домашними животными понимаются любые породы кошек и мелкие породы собак (весом не более 15 кг), а также служебные собаки и собаки-проводники.

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для ознакомления и исполнения всеми Гостями, проживающими в Гостинице «AZIMUT Отель Аэростар Москва» (далее – Гостиница) с домашними животными.

1.2. Факт заселения Гостя с домашними животными в Гостиницу означает его полное согласие с данными Правилами.

1.3 Заселение Гостя с домашним животным в Гостиницу допускается только по предварительному согласованию с Администрацией Гостиницы. Гостиница оставляет за собой право отказать в заселении с домашним животным без объяснения причин, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, для собак-проводников инвалидов по зрению).

1.4. Для размещенияGuestов с животными предоставляются следующие категории номеров: «Стандарт», «Улучшенный».

1.5. При заселении в Гостиницу с животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными в гостинице «AZIMUT Отель Аэростар Москва» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

2. Условия размещения Гостя с домашними животными

2.1. К размещению в Гостинице допускаются любые породы кошек и мелкие породы собак, весом не более 15 кг. Перед бронированием проживания с животным Гость должен в обязательном порядке сообщить Гостинице информацию о своем питомце (в том числе сообщить вес животного).



2.2. При заезде Гость обязан предъявить ветеринарный паспорт животного с отметками о необходимых прививках, в соответствии с законодательством РФ. Форма ветеринарного паспорта животного утверждена решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. N 317. При этом дата прививки животного от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до даты заезда.

2.3. В одном номере может находиться не более 2 (двух) животных. Размещение в одном номере, более двух животных возможно только по согласованию с Администрацией Гостиницы.

2.4. Проживание с животным оплачивается дополнительно к стоимости номера **в размере 1 500, 00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек в сутки за 1 (одно) животное.**

2.5. В день заезда в Гостиницу с животным Гость обязуется предоставить Страховой депозит в размере 5 000, 00 (Пять тысяч) рублей 00 копеек в Службу приема и размещения Гостиницы в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице. **Размер страхового депозита установлен из расчета:**

5 000, 00 (Пять тысяч) рублей 00 копеек - за 1 (одно) домашнее животное. Депозит возвращается Гостю при выезде после осмотра номера, при отсутствии повреждений.

3. Права и обязанности гостя (владельца животного)

3.1. Гость обязан обеспечить тишину и порядок. Животное не должно создавать беспокойство для других Гостей (лай, вой в ночное время с 23:00 до 08:00).

3.2. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра на длительное время. В случае необходимости временного отсутствия Гостя, Гость обязан поместить своего питомца в специальный контейнер (клетку), о чем обязуется уведомить персонал Гостиницы (Службу приема и размещения Гостиницы).

3.2.1. Гость обязан разместить на двери номера табличку «В номере животное. Не беспокоить!» (далее – табличка). Табличка должна находиться на внешней стороне двери номера в течение всего времени, пока животное находится в номере, независимо от того, присутствует ли Гость в номере или отсутствует.

3.3 Гость обязан следить за гигиеной животного. Использование предметов интерьера (ковры, покрывала, полотенца) в качестве туалета или подстилки для животного категорически запрещено. Для опрощения естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой лоток или иные специальные подстилки.

3.3.1. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере. В противном случае Гость обязуется компенсировать стоимость услуг по химической чистке номера (включая, но не ограничиваясь, чистку ковровых покрытий, мягкой мебели и постельных принадлежностей) в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

3.4 Кормление животного должно производиться только из личной посуды Гостя.

3.5. Перемещение животного по коридорам и холлам Гостиницы разрешено только на руках, на коротком поводке и/или в наморднике (для собак соответствующих пород).

3.6. Запрещается посещение с животными ресторанов, фитнес-центра и конференц-залов Гостиницы, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3.7. Выгул собак производится строго в специально отведенных местах за территорией Гостиницы. Запрещается выгул собак на газонах и прилегающей территории Гостиницы.

4. Обязанности администрации Гостиницы

4.1. Сотрудник номерного фонда обязан обеспечить уборку номера при соблюдении одного из следующих условий:

AZIMUT ОТЕЛЬ АЭРОСТАР МОСКВА

azimuthotels.com

ООО «Бизнес-отель АЭРОСТАР»,
125167, Москва, Ленинградский пр-т, д. 37, корп. 9

T: +7 (495) 988 31 31
aerostar@azimuthotels.com



4.1.1. Уборка номера в присутствии животного: допускается только при нахождении в номере Гостя (владельца животного). Животное на время уборки должно быть помещено Гостем в закрытый вольер (контейнер, переноску), обеспечивающий полную изоляцию животного от сотрудников Гостиницы и исключающий возможность его контакта с персоналом и уборочным инвентарем.

4.1.2. Уборка в отсутствие животного: проводится, если животное отсутствует в номере (например, на прогулке). Гость обязан проинформировать службу приема и размещения о желании провести уборку одним из следующих способов:

- Разместив на внешней стороне дверной ручки табличку «Требуется уборка» (предоставляется Гостиницей) и/или

- Сообщив об этом сотруднику ресепшена устно или по телефону.

4.1.3. Если ни одно из условий (п. 4.1.1 или 4.1.2) не выполнено (животное находится в номере без изоляции или отсутствует информация о возможности уборки), сотрудники номерного фонда Гостиницы вправе не производить уборку номера. Это не считается отказом Гостиницы от исполнения обязательств, а обусловлено требованиями безопасности и правилами проживания с животными.

5. Ответственность сторон

5.1. Гость несет полную материальную ответственность за любой ущерб, причиненный его животным имуществу Гостиницы (мебель, покрытия, сантехника и прочее), а также имуществу других Гостей.

5.2. В случае причинения животным вреда жизни или здоровью других Гостей либо персонала Гостиницы, Гость несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Администрация Гостиницы имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор и выселить Гостя с животным (с возмещением стоимости услуг по химической чистке номера и причиненного ущерба (при его наличии) в следующих случаях:

5.3.1. Агрессивное поведение животного по отношению к персоналу Гостиницы/другим Гостям.

5.3.2. Нарушение обязанностей, предусмотренных п. 3.1. – 3.7. настоящих Правил.

5.3.3. Соккрытие факта наличия животного при заселении.

5.4. В случае если стоимость восстановительного ремонта или ущерба, причиненного животным, превышает сумму внесенного депозита, размер которого предусмотрен п. 2.5. настоящих Правил, Администрация Гостиницы составляет Акт о порче имущества с участием Гостя. В акте фиксируется перечень повреждений и стоимость ущерба. Гость обязуется возместить разницу между фактическим размером ущерба и суммой внесенного депозита в полном объеме. Оплата может быть произведена наличными денежными средствами в кассу Гостиницы или банковской картой.

6. Особые условия

6.1. Собаки-проводники, сопровождающие инвалидов по зрению, размещаются бесплатно и на них не распространяются ограничения по нахождению в местах общего пользования, при наличии документов, подтверждающих их статус.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются путем переговоров Сторон в рамках действующего законодательства РФ.